

**PHỤ LỤC 1. KẾT QUẢ KHẢO SÁT NGƯỜI HỌC
VỀ HOẠT ĐỘNG PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG – ĐÓNG GÓP CHO XÃ HỘI**

| TT | Các tiêu chí đánh giá | Tỉ lệ % mức độ hài lòng và rất hài lòng của người học |
|-----------|---|--|
| 1 | Mức độ hài lòng của anh/chị về các kế hoạch trước khi hoạt động được triển khai của Nhà trường. | 79.7% |
| 2 | Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động được Nhà trường triển khai theo đúng kế hoạch đề ra. | 79.7% |
| 3 | Mức độ hài lòng của anh/chị khi tham gia các buổi tập huấn những kiến thức kỹ năng cơ bản để phục vụ cho các hoạt động trong chương trình. | 80.6% |
| 4 | Mức độ hài lòng của anh/chị của mình về các chính sách hỗ trợ và khuyến khích người học tham gia các hoạt động phục vụ cộng đồng. | 80.2% |
| 5 | Mức độ hài lòng của anh/chị về hiệu quả của các hoạt động tình nguyện/hỗ trợ có lợi ích thiết thực cho cộng đồng. | 80.7% |
| 6 | Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động phục vụ hỗ trợ cộng đồng của Nhà trường giúp anh/chị phát huy được tư duy, sáng tạo và các kỹ năng cần thiết khác. | 81.5% |
| 7 | Mức độ hài lòng của anh/chị về hoạt động phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội của Nhà trường mang lại lợi ích trong học tập và tìm kiếm việc làm sau này của anh/chị. | 80.6% |
| 8 | Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường đã mang lại nhiều lợi ích cho xã hội. | 80.7% |

**PHỤ LỤC 2. KẾT QUẢ KHẢO SÁT CÁN BỘ, GIẢNG VIÊN VÀ NHÂN VIÊN
VỀ HOẠT ĐỘNG PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG – ĐÓNG GÓP CHO XÃ HỘI**

| TT | Các tiêu chí đánh giá | Tỉ lệ % mức độ hài lòng và rất hài lòng của cán bộ, giảng viên trong Nhà trường |
|-----------|--|--|
| 1 | Mức độ hài lòng của Ông/bà về các kế hoạch trước khi hoạt động được triển khai của Nhà trường. | 82.7% |
| 2 | Mức độ hài lòng của Ông/bà về các hoạt động được Nhà trường triển khai theo đúng kế hoạch đề ra. | 86.2% |
| 3 | Mức độ hài lòng của Ông/bà khi tham gia các buổi tập huấn những kiến thức kỹ năng cơ bản để phục vụ cho các hoạt động trong chương trình. | 79.7% |
| 4 | Mức độ hài lòng của Ông/bà của mình về các chính sách hỗ trợ và khuyến khích cán bộ, giảng viên tham gia các hoạt động phục vụ cộng đồng. | 77.7% |
| 5 | Mức độ hài lòng của Ông/bà về hiệu quả của các hoạt động tình nguyện/hỗ trợ có lợi ích thiết thực cho cộng đồng. | 85.3% |
| 6 | Mức độ hài lòng của Ông/bà về các hoạt động phục vụ hỗ trợ cộng đồng của Nhà trường giúp anh/chị phát huy được tư duy, sáng tạo và các kỹ năng cần thiết khác. | 84.3% |
| 7 | Mức độ hài lòng của Ông/bà về hoạt động phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội của Nhà trường mang lại lợi ích trong công tác chuyên môn và các công tác khác. | 82.2% |
| 8 | Mức độ hài lòng của Ông/bà về các hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường đã mang lại nhiều lợi ích cho xã hội. | 83.7% |

**PHỤ LỤC 3. KẾT QUẢ KHẢO SÁT CỘNG ĐỒNG
VỀ HOẠT ĐỘNG PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG – ĐÓNG GÓP CHO XÃ HỘI**

| TT | Các tiêu chí đánh giá | Tỉ lệ % mức độ hài lòng và rất hài lòng của các đơn vị bên ngoài |
|-----------|--|---|
| 1 | Mức độ hài lòng của Quý đơn vị/địa phương về các thông tin được Nhà trường cung cấp trước khi chương trình diễn ra. | 100% |
| 2 | Mức độ hài lòng của Quý đơn vị/địa phương về sự phối hợp chặt chẽ giữa Nhà trường và Quý đơn vị/địa phương trong việc triển khai hoạt động. | 100% |
| 3 | Mức độ hài lòng của Quý đơn vị/địa phương về việc triển khai hiệu quả, đúng theo kế hoạch của Nhà trường đã được ký kết với Quý đơn vị/địa phương. | 100% |
| 4 | Mức độ hài lòng của Quý đơn vị/địa phương về các hoạt động của Nhà trường đã đáp ứng được nhu cầu của Quý đơn vị/địa phương. | 100% |
| 5 | Mức độ hài lòng của Quý đơn vị/địa phương về sự nhiệt tình, vui vẻ, thân thiện của các tình nguyện viên khi tham gia chương trình. | 100% |
| 6 | Mức độ hài lòng của Quý đơn vị/địa phương về việc nghiêm túc, tận tâm của các tình nguyện viên khi tham gia chương trình. | 100% |
| 7 | Mức độ hài lòng của Quý đơn vị/địa phương về các chương trình hỗ trợ của Nhà trường mang lại lợi ích thiết thực. | 100% |
| 8 | Mức độ hài lòng của Quý đơn vị/địa phương về các hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường và mang lại nhiều lợi ích cho xã hội. | 100% |